

Warunki Gwarancji

1. Firma Sell-pol udziela gwarancji na zakupiony produkt zgodnie z zaleceniami zakładu produkcyjnego.
2. Gwarancja udzielana jest tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz tylko i wyłącznie dla osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej.
3. Gwarancja obejmuje mechanizm oraz elementy robocze, pod warunkiem właściwego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania.
4. Gwarancją nie są objęte powłoki zewnętrzne, lakiernicze, powlekane, sprężyny oraz element posiadające określony czas działania. Wycieranie się ww. powłok jest naturalnym efektem zużycia.
5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego magazynowania, montażu, użytkowania oraz samowolnych przeróbek.
6. Podstawowa gwarancja trwa 12 miesięcy oraz może zostać warunkowo przedłużona do 24 miesięcy. Warunkiem przedłużenia gwarancji jest wykonanie montażu oraz okresowego przeglądu serwisowego przez specjalistyczny serwis. Koszty ww. serwisu pokrywa kupujący.
7. Zakupiony produkt przeznaczony jest do montażu w drzwiach wewnątrz budynków.
8. Wady objęte gwarancją należy zgłaszać bezpośrednio do firmy Sell-pol (biuro@sell-pol.pl lub tel. 42 235 34 53)
9. Tylko poprawnie wypełniona Karta Gwarancyjna wraz z ważnym dowodem zakupu daje prawo do korzystania z gwarancji.
10. W razie uzasadnionej reklamacji wady produktu zostaną usunięte na koszt Sell-pol lub towar zostanie wymieniony na nowy. Koszty transportu uszkodzonego sprzętu do Sell-pol pokrywa kupujący.